

Les présentes conditions générales de vente régissent l'ensemble des relations entre l'Association "Les Boutiques de Théophile", éditrice du site <http://www.boutiques-theophile.com> (14, rue Anne de Beaujeu - 03140 Chantelle) et ses clients.

Le client reconnaît en avoir pris connaissance, préalablement à toute transaction, et déclare expressément les accepter dès lors qu'il clique sur le bouton "Valider" du terminal de paiement en ligne PAYBOX SYSTEM.

1) Conditions particulières de vente :

- Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées à l'écran (dénominations, prix, composants, poids, quantités, couleurs, particularités des produits, coût des prestations de livraison à domicile) et déclare expressément les accepter sans réserve.
- La passation de la commande et sa confirmation par le client, matérialise l'acceptation pleine et entière des conditions particulières de vente, seules applicables à ladite commande.

2) Fiches produit :

- Les photographies illustrant les articles, n'entrent pas dans le champ contractuel. En aucun cas, si des erreurs s'y sont introduites, la responsabilité des Boutiques de Théophile, ne pourra être engagée.
- Les textes accompagnant ces photographies sont la reproduction des informations fournies par le producteur ou distributeur du produit.
- En aucun cas, ils ne peuvent engager la responsabilité des Boutiques de Théophile.

3) Commande :

- Le client passe commande en cliquant sur le bouton "Valider" du terminal de paiement en ligne de la société Paybox Services. La commande est l'objet d'un récapitulatif reprenant tous les éléments, que le client confirme en cliquant sur le bouton "Valider" du terminal de paiement Paybox System.
- Le client peut également passer commande en imprimant et en envoyant par courrier postal le bon de commande imprimé, daté, signé et accompagné d'un chèque libellé en Euros tiré sur une banque domiciliée en France, du montant figurant au total du bon de commande.
- Toute commande supérieure à 750 Euros devra être l'objet, à l'exclusion de toute autre modalité de commande, de l'envoi, par courrier postal, aux Boutiques de Théophile du bon de commande imprimé et dûment signé par le client.
- À défaut, toute commande d'un total supérieur à ce montant ne pourra être prise en compte et ne sera pas juridiquement valable.

4) Confirmation de la commande :

- Les Boutiques de Théophile confirment l'acceptation de sa commande au client selon un des moyens suivants à son choix : courrier électronique, téléphone, fax ou courrier. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande par Les Boutiques de Théophile.
- Les Boutiques de Théophile se réservent la possibilité de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, tenant en particulier à un approvisionnement de produits, un problème concernant la commande reçue (ex : document illisible), une commande anormale ou un problème prévisible concernant la livraison à effectuer.
- Les Boutiques de Théophile en informeront le client par tout moyen. Toute nouvelle commande ne pourra intervenir qu'après paiement régulier par le client des sommes dues au titre de ses précédentes commandes.

5) La livraison :

- La livraison d'un produit commandé sur <http://www.boutiques-theophile.com> au travers d'une boutique appartenant à la galerie sera effectuée soit par le biais de La Poste, soit par le biais d'un transporteur spécifique.
- Pour les envois à l'étranger, la base de calcul des frais d'expéditions est délivrée par La Poste sans pour autant qu'elle soit choisie comme transporteur.
- Dans chaque cas de figure nous mettons tout en œuvre pour trouver la solution la plus économique et la plus sûre.
- La livraison est effectuée à l'adresse indiquée sur le bon de livraison, rempli par les soins de l'acheteur. L'adresse de livraison doit obligatoirement être une adresse physique (n° / rue). Les Boutiques de Théophile se réservent le droit de refuser toute livraison vers une boîte postale.

Les Boutiques de Théophile dégagent leur responsabilité pour tout manquement à leurs obligations contractuelles dans l'hypothèse d'une force majeure ou fortuite, y compris, mais sans y être limité : catastrophes, incendies, grèves internes ou

externes, défaillances ou pannes internes ou externes, et d'une manière générale tout événement ne permettant pas la bonne exécution des commandes.

- Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. L'acheteur est invité à toujours vérifier le colis à l'arrivée. Il dispose d'un délai de 48 heures pour faire d'éventuelles réserves auprès du transporteur en cas de manquement ou de dégradation. Pour les produits d'une valeur supérieure à 380 Euros, le délai de livraison peut être porté à 2 mois. Pour des raisons de disponibilité (rupture de stock, arrêt de la production etc.) une commande peut être livrée en plusieurs fois au client, qui ne paiera qu'une fois les frais de livraison pour une même boutique.
- Si le client souhaite plusieurs lieux de livraison, il devra passer autant de commandes avec les frais de livraisons calculés en conséquence.

6) Droit de rétractation :

- Le client a 7 jours, à compter de la date de réception des articles, pour se faire une opinion. En cas de demande d'échange ou de remboursement, il doit renvoyer l'article neuf dans son emballage d'origine, intact et accompagné de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations, ainsi que la facture de livraison à l'adresse de la boutique concernée par la vente.
- En cas d'utilisation par un client du droit de rétractation, Les Boutiques de Théophile sont tenues au remboursement des sommes versées par le client, sans frais, à l'exception des frais de retour. Le remboursement est dû dans un délai maximum de 15 jours. À défaut de respect de l'obligation de confirmation de commande, le délai de rétractation est porté à 3 mois à compter du jour de réception des biens par le client.

7) Les Prix :

Les prix sont exprimés en français.

- Ils sont mentionnés dans la seule monnaie Euro.
- Les transactions sont toujours estimées en Euro.
- Le prix indiqué sur la fiche d'un article ne comprend pas le prix du transport.
- Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, exprimé T.T.C. (Toutes Taxes Comprises) et incluant la T.V.A. pour nos clients donnant une adresse de facturation en Union Européenne, H.T. (Hors Taxes) pour les autres.
- Ce prix comprend le tarif de l'article, les frais de manutention, d'emballage et de conservation, les frais de transport.

8) Le paiement :

- Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande envoyée par nos soins ou par le biais du système Paybox.
- Le prix des produits est payable au comptant le jour de la commande effective.
- Le paiement s'effectue par carte bancaire Carte Bleue - VISA ou MASTERCARD ou encore par chèque libellé en Euros tiré sur une banque domiciliée en France, envoyé par courrier accompagné d'un bon de commande.
- En ligne : au moyen des paiements sécurisés mis en place par Les Boutiques de Théophile sur le site <http://www.boutiques-theophile.com>.
- La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiements bancaires concernés auront donné leur accord.
- Par ailleurs, Les Boutiques de Théophile se réservent le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige.

9) Les litiges :

- Le présent contrat est soumis au droit français. Les Boutiques de Théophile ne peuvent être tenues pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels voire corporels qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés par elle.
- Il en est de même pour les éventuelles modifications de produits résultants des fabricants ou distributeurs.
- La responsabilité des Boutiques de Théophile sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour les erreurs ou omissions qui pourraient exister.
- En cas de souci dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution à l'amiable.
- Il est rappelé que la recherche de la solution amiable, n'interrompt pas le "bref délai" de la garantie légale, ni la durée de la garantie contractuelle. Il est rappelé également qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que :
 - L'acheteur utilise les appareils de façon normale
 - Pour les opérations de haute technicité, aucun tiers non agréé par le vendeur ou le constructeur n'intervienne pour des réparations sur l'appareil.
- Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec une bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer sa situation. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable. A défaut, le Tribunal de Commerce de Cusset est le seul compétent, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement acceptés.

10) Garantie :

- En toute hypothèse, le client bénéficie de la garantie légale d'éviction et de vices cachés.
- À la condition que l'acheteur fasse la preuve du défaut caché, le vendeur doit légalement réparer toutes les conséquences. Si l'acheteur s'adresse aux tribunaux, il doit le faire dans un " bref délai " à compter de la découverte du défaut caché.

11) Réserve de propriété :

Les Boutiques de Théophile, association exploitante du site <http://www.boutiques-theophile.com> se réserve expressément la propriété des produits livrés jusqu'au paiement intégral de leur prix en principal et en intérêts. La simple remise d'un titre de paiement ne constitue pas un paiement. Les dispositions ci-dessus ne font pas obstacle au transfert au client des risques de perte ou de détérioration. À défaut de règlement intégral, Les Boutiques de Théophile seront en droit d'exiger la restitution du matériel livré. Les frais qui pourront être engagés pour cette restitution seront à la charge du client.

12) Informations Légales :

La nécessité de disposer d'informations nominatives collectées pour des besoins de ventes à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et garanties. Le défaut de renseignement entraîne la non-validité de la commande.